

Reklamationsnummer:



.....
WIRD VON YOKABA AUSGEFÜLLT

REKLAMATIONSFORMULAR

WIRD VOM KUNDEN AUSGEFÜLLT

Vor- und Nachname:
.....

Telefon: E-
Mail:

Bestellnummer:
Kaufdatum:

Adresse:
.....

Produkt:
.....
.....
.....

Lampe inkl. Seriennummer (falls
zutreffend):
Fräser inkl. Seriennummer (falls zutreffend):
.....
Fräsergriff inkl. Seriennummer (falls
zutreffend):

Beschreibung des Problems:
.....
.....
.....
.....
.....

Bitte senden Sie das/die Produkt(e) zusammen mit dem ausgefüllten Reklamationsformular an folgende
Adresse:
Yokaba sp. z o.o., ul. Żwirowa 28, 05-506 Wilcza Góra, Polen, mit dem Vermerk „**REKLAMATION**“.

Bitte fügen Sie einen Kaufbeleg (Kassenbon oder Rechnung) bei.

Voraussetzung für die Anerkennung der Reklamation ist die Beifügung des Kaufbelegs sowie der
unterschiedenen Garantiekarte (bei Lampen und Fräsern). Falls kein Kaufbeleg oder keine Garantiekarte
vorliegt, kann die Reklamation auf Grundlage einer vom Verkäufer ausgestellten Erklärung (mit genauem
Kaufdatum des Geräts) anerkannt werden.

Die Reklamation wird innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware bearbeitet.

Bei Fragen zur Reklamation wenden Sie sich bitte an unsere Reklamationsabteilung:
Tel. **+48 782 535 353**

E-Mail: **reklamacje@yokaba.pl**

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO) erkläre ich mich mit der Verarbeitung meiner in diesem Reklamationsformular enthaltenen personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung meiner Reklamation der von mir erworbenen Ware einverstanden.

.....
DATUM UND UNTERSCHRIFT